

Unternehmensausrichtung mit klarem Fokus auf die Kunden

# VIELE REDEN DARÜBER, Kimmel Zahntechnik lebt es täglich



Unternehmensausrichtung mit klarem Fokus auf die Kunden – das bedeutet nichts anderes, als seine Kunden in den Mittelpunkt aller Bemühungen zu stellen. Was viele Unternehmen von sich behaupten, ist einfach gesagt, verlangt aber jeden Tag aufs Neue die Bereitschaft, sein Handeln kritisch zu hinterfragen und gegebenenfalls zu verändern.

**G**enau dies setzt Kimmel Zahntechnik um: Flache Hierarchien ermöglichen die intensive Kommunikation zwischen Zahnarzt-Kunden und Ansprechpartnern beim Koblenzer Zahntechnik-Spezialisten, aber auch zwischen einzelnen Mitarbeitern am Firmensitz in Koblenz und an den anderen Standorten des Unternehmens. Das ist nur einer von zahlreichen Ansätzen, die eine allgegenwärtige Kultur der Kundenorientierung real werden lassen. So ist es häufig der Fall, dass gerade bei komplexen und anspruchsvollen zahntechnischen Arbeiten bereits bei der Planung eine sorgfältige Abstimmung zwischen der Zahnarztpraxis und Kimmel Zahntechnik durchgeführt wird. Das erspart sowohl dem Zahnarzt wie auch den Patienten unnötige Termine. Im Übrigen dient auch die häufig langjährige Zusammenarbeit zwischen Zahnmediziner und Zahntechnikermeister einem reibungslosen optimierten Behandlungsablauf. Dabei kommt allen Beteiligten, Patienten und Zahnarzt gleichermaßen zugute, dass alle modernen Materialien und Techniken zu Verfügung stehen, die die Fertigung von natürlich wirkendem Zahnersatz ermögli-

chen. Selbstverständlich kommen dabei nur klinisch bewährte Systeme zum Einsatz. Dies gibt dem Patienten die Sicherheit, die Vorzüge seiner Zahnversorgung „Made in Koblenz“ auch noch in vielen Jahren genießen zu können.

Dass Kimmel Zahntechnik bereits ein gutes Stück auf dem Weg der Kundenorientierung voran gekommen ist, zeigt auch die Kundenumfrage „Service WM“, an der das Koblenzer Unternehmen teilgenommen hat: Auf die Frage, wie wahrscheinlich es sei, dass sie Kimmel Zahntechnik einem Freund oder einer Freundin oder einem Kollegen/einer Kollegin weiterempfehlen würden, zeigten sich die meisten Stimmanteile zustimmend – im Vergleich zu einzelnen kritischen bzw. neutralen Antworten. Auch die wichtigsten Gründe, die zu dieser positiven Einschätzung führten, bestätigten die bisherigen Bemühungen bei Kimmel: „Freundlichkeit und hilfsbereites Entgegenkommen“ sowie die „gute fachliche Beratung“ wurden hier genannt.



Zahntechnikermeister bei der Planung

Neben idealen technischen Voraussetzungen für die Kundenorientierung sind auch besondere personelle Bedingungen unverzichtbar. Bei Kimmel Zahntechnik entstehen hochwertige zahntechnische Medizinprodukte durch einen Mix aus Hightech Materialien und Computergestützter Systemtechnologie sowie handwerklichem Können. Denn selbst hochmoderne CAD/CAM-Maschinen müssen so eingesetzt und gesteuert werden, dass das Ergebnis Zahnärzte und Patienten gleichermaßen begeistert. Daher werden hohe Ansprüche an die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gestellt, wobei die fachliche Kompetenz an erster Stelle steht.

Dies alles trägt dazu bei Arbeitsplätze in der Region zu sichern. Um sich gegen den „Preisverfall“ und „Werteverfall“ durch den in Billiglohnländern gefertigten Zahnersatz zu positionieren sind enorme Anstrengungen notwendig, um ein attraktives Preis-Leistungsverhältnis zu bieten.

Patienten sollten sich genau über die Herkunft ihres Zahnersatzes informieren, da ihnen unter Umständen Auslandsprodukte als deutsche Wertarbeit verkauft werden.

Ebenso ist aber auch die soziale Kompetenz gefordert, denn Spitzenleistungen können nur im Team entstehen. Für die Geschäftsführer Andreas Kimmel und Franz-Josef Noll ist es deshalb nur logisch, weiter am Fortschritt zu arbeiten, um hervorragende Leistungen auch in Zukunft den Mitarbeitern/Innen angemessen honorieren zu können. Es zeigt sich allerdings, dass ein entsprechendes Einkommen alleine keine Motivation schafft. So sind es bei Kimmel Zahntechnik auch die Rahmenbedingungen, die das Unternehmen zu einem attraktiven Arbeitgeber machen.

Die rheinland-pfälzische Ministerin Eveline Lemke bei Übergabe der Auszeichnung „Attraktive Arbeitgeber“ an Andreas Kimmel



Hier zählt die offene Unternehmenskultur, die u. a. von konstruktiver Kritik lebt ebenso dazu, wie die zahlreichen Sozialleistungen, angefangen von Gesundheitskursen und Betrieblicher Altersvorsorge bis hin zu vielfältigen anderen „Motivationshilfen“. Vom „ibe-Institut“ in Ludwigshafen erhielt das Koblenzer Unternehmen erst gerade die Auszeichnung „Attraktiver Arbeitgeber in Rheinland-Pfalz“ – eine Bestätigung für den Weg, den man in Koblenz konsequent verfolgt.

Die gute Auslastung der insgesamt 5 Betriebsstätten von Kimmel Zahntechnik und Z-ART Zahnmanufaktur ermöglicht es immer wieder, dass hoch qualifizierte Mitarbeiter/innen gesucht werden.

Andreas Kimmel: „Mitarbeiter, Mitarbeiterinnen, die außergewöhnliche Leistungen bringen, finden bei uns hervorragende Bedingungen vor, denn Leistung lohnt sich. So wie sich für Zahnärzte die Zusammenarbeit mit Kimmel Zahntechnik lohnt: Zahntechnik – preiswert und individuell, aus modernen Materialien, gefertigt von Spezialisten, die ihr Handwerk verstehen und auf Maschinen, die höchste Präzision ermöglichen.“



Die Geschäftsführenden Gesellschafter Andreas Kimmel (links) und Franz-Josef Noll

Und Franz-Josef Noll ergänzt: „Kundenorientierung ist bei uns kein Schlagwort, sondern gelebte Wirklichkeit. Wir arbeiten jeden Tag daran, dies weiter auszubauen – jeder an seinem Platz: ob im Betrieb oder beim Kunden-Besuch vor Ort in der Zahnarzt-Praxis. Kompetenz, Produktvielfalt, Zuverlässigkeit und eine von Offenheit geprägte Zusammenarbeit sind wichtige Gründe, die für uns sprechen.“ ■

Wir wünschen allen Leserinnen und Lesern eine gesegnete und fröhliche Weihnachtszeit sowie Glück und Zufriedenheit in 2015.



Fortschritt aus Tradition

KIMMEL Zahntechnik GmbH  
Zentrale im Gewerbepark Nord, Koblenz  
Filiale Zahnmanufaktur Am Görresplatz  
Tel.: 0261-98444-0  
anfrage@kimmel-zahntechnik.de  
www.kimmel-zahntechnik.de

